

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ООО «ИнтелПлат»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Мы серьезно относимся к безопасности и конфиденциальности предоставляемой Вами информации и стремимся обеспечить ее защиту и сохранность на условиях описанной ниже политики.

Настоящая политика описывает источники получения ООО «ИнтелПлат» (далее также Компания) информации о Вас, в том числе Ваших персональных данных, которые могут быть предоставлены Компании непосредственно Вами или по Вашему поручению получены от третьих лиц – партнеров Компании, а также наши методы сбора, использования, хранения, защиты и раскрытия этой информации.

Прочтите эту политику внимательно, чтобы понять применяемые в Компании правила обработки Вашей информации. Если вы не согласны с правилами Компании, изложенными в настоящей политике, вам не следует использовать наши информационные ресурсы, включая но не ограничиваясь сайт в сети Интернет, специализированные страницы (аккаунты) Компании в социальных сетях и специализированные группы в мессенджерах (далее – платформы). Получая доступ к платформам Компании и/или используя их, вы соглашаетесь с настоящей политикой конфиденциальности.

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения по поводу данной политики конфиденциальности найдите более подробные ответы в разделе FAQ либо используйте для взаимодействия с Компанией форму обратной связи.

ПРИНЦИПЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания при использовании вашей персональной информации обязуется придерживаться следующих основных принципов использования персональной информации, установленных Общим регламентом по защите данных (GDPR):

Законность, справедливость и прозрачность.

Персональные данные обрабатываются законно, справедливо и прозрачно. Любая информация о целях, методах и объемах обработки персональной информации излагается максимально доступно и просто.

Ограничение цели.

Данные собираются и используются исключительно в тех целях, которые заявлены в настоящей политике конфиденциальности.

Минимизация данных.

Компания не собирает персональную информацию в большем объеме, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности.

Точность.

Персональная информация, которая является неточной удаляется либо подлежит исправлению по требованию Пользователя.

Ограничение хранения.

Персональная информация хранится сроком не более, чем это необходимо для целей обработки.

Целостность и конфиденциальность.

При обработке данных Пользователей Компания обеспечивает защиту персональных данных от несанкционированной или незаконной обработки, уничтожения и повреждения.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ КОМПАНИЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Информация, которую обрабатывает Компания может включать:

- Данные о себе, которые Вы предоставляете Компании или партнерам при заполнении различных форм, в том числе при регистрации на сайте Компании, направлении запроса на получение новостных рассылок, при направлении запросов в формах обратной связи, при участии в различных акциях и маркетинговых мероприятиях, проводимых Компанией и ее партнерами, при направлении претензий или отзывов о работе Компании
- Персональные данные, которые Вы предоставляете Компании включает, в том числе имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, домашний адрес, данные документа, удостоверяющего личность, данные платежных карт и электронных кошельков, идентификационный номер налогоплательщик и т.п.;
- Информацию о транзакциях, которые вы проводите через сайт Компании и ресурсы партнеров в целях оплаты товаров и услуг Компании, сведения о статусе выполнения ваших заказов;
- Информацию, которая не раскрывает Вашу личность напрямую или не связана лично с Вами напрямую, в том числе данные о ваших устройствах, действиях на платформах Компании и закономерностях; сведения об использовании Вами платформ, о времени запросов, типах браузеров, операционной системе Вашего пользовательского устройства, об IP-адресах и иная информация, собираемая посредством файлов cookie и других технологий отслеживания.
- Статистические данные, необходимые для улучшения качества работы платформ и обслуживания клиентов, включая сведения о посещениях Вами платформ Компании, данные о трафике, местоположении, журналах и прочие данные об информационном обмене и ресурсах, которые вы применяете для доступа к соответствующей платформе. Технологии, которые использует Компания для автоматического сбора данных, могут включать следующие:
- **Файлы cookie.** Файл cookie представляет собой небольшой фрагмент данных, который включает в себя идентификатор, состоящий из букв и цифр, отправляемых веб-браузером и сохраняемых на Вашем компьютере. Файлы cookie используются в качестве надежного механизма запоминания информации о вас, чтобы упростить ваше взаимодействие с нашими платформами. Файлы cookie обычно не содержат никакой информации, которая идентифицирует Вас лично, но персональные данные, которые мы храним о Вас, могут быть связаны с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них.
- **Флэш-файлы cookie.** Некоторые функции платформ могут использовать локально хранимые объекты (или флэш-файлы cookie) для сбора и хранения информации о Ваших предпочтениях и переходах на платформу, с платформы и между разделами платформы. Флэш-файлы cookie не управляются настройками обычных браузерных файлов cookie.
- **Веб-маяки.** На страницах сайта и в сообщениях электронной почты могут содержаться небольшие электронные файлы, известные как веб-маяки (которые также называются пустыми gif-изображениями, пиксельными тегами и однопиксельными gif-изображениями), которые позволяют Компании, например, вести подсчет пользователей, посетивших эти страницы или открывших сообщения, а также получать другую

статистику по сайту (например, фиксация популярности определенного содержимого сайта).

Цель использования данных, собираемых в автоматическом режиме:

- аутентификация вашего устройства при посещении Вами платформ Компании и отображение для Вас наиболее релевантного контента;
- определение посещения Вами платформ под собственной учетной записью либо в качестве «гостя»;
- распознавания, когда вы возвращаетесь на платформу;
- хранение информации о Ваших предпочтениях и персонализация платформ;
- увеличение скорости поиска;
- защита и обеспечение безопасности Вашей учетной записи и платформ;
- анализ использования и функциональности платформ
- оценка размера аудитории и шаблонов использования.

Использование персональной информации Компанией осуществляется в полном соответствии с требованиями Закона о защите конфиденциальности детей в Интернете (COPPA). Компания во всех случаях не собирает и не использует персональную информацию о детях, не достигших возраста 13 лет. В случае направления вами персональной информации о детях, не достигших возраста 13 лет, Компания не обрабатывает указанные данные и немедленно их удаляет.

ИСТОЧНИКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение (сбор) Ваших персональных данных Компания осуществляет посредством следующих источников (платформ):

- **Сайты, управляемые Компанией.** Сайт в сети интернет, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://intelplat.ru/> либо иные, созданные или управляемые Компанией сайты, а также иные ресурсы, в том числе часть сторонних социальных сетей, или мессенджеров: например, канал в Telegram;
- **Электронная почта, службы текстовых сообщений и другие электронные сообщения.** Электронное текстовое взаимодействие между вами и Компанией.
- **Приложения для смартфонов, созданные и управляемые Компанией.** Это приложения для смартфонов, созданные и управляемые Компанией или ее партнерами;
- **Реклама.** Компания собирает информацию о просмотрах Вами рекламных объявлений.
- **Данные, создаваемые Компанией.** История ваших заказов, покупок, пожеланий и отзывов.
- **Данные из других источников.** Социальные сети, агентства маркетинговых исследований, рекламные партнеры Компании, открытые источники и данные, полученные при приобретении других компаний.

ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Компания использует Ваши персональные данные для исполнения Ваших заказов на получение товаров Компании, для коммуникации с Вами при рассмотрении обращений, при направлении Вам предложений, в том числе по запросам или в новостных рассылках, а также с целью улучшения услуг Компании и управления отношениями Компании с Вами.

Для исполнения наших договорных отношений (формирование заказов, получение платежей, доставка товаров по указанному адресу, обработка рекламаций, возвраты некачественных товаров) Компании требуется собирать и использовать Ваши персональные данные.

Компания собирает и использует ваши персональные данные (особенно конфиденциальную информацию) на основании вашего явного согласия и исключительно для целей, указанных выше.

Для управления отношениями и предоставления Вам наиболее релевантных предложений, включая предложения об участии в проводимых компаниях маркетинговых мероприятиях Компания может обрабатывать следующие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, историю транзакций, сведения о заказанных товарах. Для этих целей компания также будет отправлять Вам информацию о специальных предложениях, скидках и рекламных акциях в соответствии с законными деловыми интересами. Если вы предпочитаете не получать такую информацию, вы можете отказаться от рассылки, в порядке, описанном в каждом соответствующем сообщении.

Для ответов на Ваши обращения Компании необходимо собирать и использовать следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о вашем запросе, в том числе, но не ограничиваясь информация о заказах, статусе их исполнения и документах, подтверждающих получение товара и его оплату. Кроме того, при звонках в центр обслуживания клиентов Компании, ведется учет сообщений и запись разговоров с Вами, в соответствии с нашими законными деловыми интересами для мониторинга и улучшения качества поддержки клиентов.

Для соблюдения правовых требований и осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков Компании может потребоваться обрабатывать и хранить ваши персональные данные для соблюдения правовых требований, которые распространяются на Компанию. В наших законных интересах обрабатывать персональные данные в целях осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков. Обработка персональных данных может также потребоваться для обеспечения соблюдения соответствующих юридических и регуляторных обязательств. Компании может потребоваться обрабатывать Ваши персональные данные для обеспечения безопасности платежей и защиты от мошеннических транзакций. В наших законных интересах обрабатывать персональные данные для обеспечения безопасности ваших платежей и предотвращения мошенничества. Такая обработка персональных данных может также потребоваться для обеспечения соблюдения соответствующих юридических и регуляторных обязательств.

В случае Вашего отказа от рассылки, то для выполнения ваших запросов Компании может потребоваться сохранить такую информацию, как имя, адрес электронной почты/номер телефона, а также подписку(-и), от которой вы отказались. Кроме того, в будущем, если вы захотите получать от нас сообщения, вы можете в любое время связаться с нами, и мы будем рады сообщить вам о наших последних предложениях, промоакциях и/или информацию о наших продуктах и услугах. Для того чтобы отказаться от рассылки достаточно выполнить любое из указанных ниже действий: нажать на ссылку, указанную в сообщении, направленном на электронную почту, нажать на кнопку «отписаться» на странице Компании в рамках функционала социальной сети, где представлена страница Компании, путем направления обращения на странице обратной связи на сайте Компании.

Для достижения вышеуказанных целей Компания вправе раскрывать персональные данные, собранные о Вас или предоставленные Вами, в соответствии с описанием данной политики конфиденциальности:

- Компания вправе передавать данные своим аффилированным лицам и партнерам в объеме необходимом для обеспечения Вам возможности заказывать продукцию Компании, пользоваться услугами Компании, оплачивать продукцию и услуги Компании, получать информацию о порядке и статусах исполнения Ваших заказов,

понимать ваши предпочтения, отправлять вам информацию о продуктах и услугах, которые могут вас заинтересовать, и осуществлять другие действия, описанные в данной Политике конфиденциальности.

- В случаях, когда это требуется или разрешено законом, персональные данные могут предоставляться Компанией другим лицам, таким как регулирующие и правоохранительные органы, в том числе государственного или регулирующего органа по их запросам для выполнения требования судебного ордера или процесса.

- Компания вправе передавать данные другим компаниям и организациям в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска если по ее обоснованному мнению раскрытие информации является необходимым или целесообразным для защиты прав, собственности или безопасности Компании или других лиц.

Собираемые Компанией персональные данные могут передаваться и храниться в месте назначения за пределами ЕЭЗ. Они также могут обрабатываться персоналом, работающим за пределами ЕЭЗ. Компания предпринимает все необходимые меры для обеспечения безопасного обращения с Вашими персональными данными в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных, включая в соответствующих случаях заключение стандартных договорных условий ЕС (или эквивалентные меры) со стороной за пределами ЕЭЗ, получающей персональные данные. Компания осуществляет такую передачу для выполнения договорных обязательств и соблюдения законных деловых интересов, которые помогут нам улучшить качество обслуживания. Компания применяет меры безопасности для защиты и обеспечения сохранности такой передаваемой информации. При передаче персональных данных за пределы ЕС, то такая передача персональных данных выполняется только в страны, которые обеспечивают достаточный уровень защиты (согласно определению Европейской комиссии), либо с соблюдением соответствующих мер безопасности. Соответствующие меры обеспечения безопасности во время такой передачи данных подразумевают стандартные положения договоров/положения о защите данных, принятые Европейской комиссией.

СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания хранит Ваши персональные данные только до тех пор, пока это обоснованно необходимо, принимая во внимание необходимость отвечать на запросы или решать проблемы, а также принимая во внимание любые другие цели, указанные выше, или с целью соответствия законодательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством. Это означает, что Компания может хранить ваши персональные данные в течение разумного периода для исполнения обязательств Компании перед Вами либо в течение более длительного периода времени, когда в соответствии с законодательством или нормативными требованиями требуется продление срока хранения для установления, выполнения или защиты законных прав Компании. Компания гарантирует удаление ваших данных безопасным способом, когда они больше не понадобятся.

МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Компания обеспечивает максимальную тщательность в отношении безопасной передачи ваших персональных данных с вашего компьютера, смартфона и других электронных устройств на серверы Компании. Для этого Компания использует принятые в отрасли стандарты безопасности для обеспечения конфиденциальности вашей информации (например, файрволы, TLS-протоколы) и следит за тем, чтобы ваши персональные данные были надежно защищены.

Компанией внедрены и поддерживаются соответствующие технические и организационные меры безопасности, политики и процедуры для защиты ваших персональных данных от случайной утраты, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия. Вся предоставляемая вами информация хранится на безопасных серверах, защищенных файрволами. Все платежные транзакции шифруются с использованием технологии TLS. В Компании также предприняты следующие меры:

- соблюдение требований конфиденциальности сотрудниками и поставщиками услуг;
- ограничение доступа сотрудников и третьих лиц к вашим персональным данным исключительно случаями служебной необходимости;
- уничтожение или обезличивание персональных данных, если они больше не нужны для целей их сбора;
- использование безопасных каналов связи для передачи персональных данных.

Безопасность и сохранность вашей информации также зависят и от вас. За обеспечение сохранности ваших паролей для доступа к определенным разделам платформ вы самостоятельно несете ответственность. Никому не передавайте свой пароль в целях обеспечения безопасности ваших данных.

Обращаем внимание, что передача информации через Интернет не является полностью безопасной, поэтому Компания не гарантирует безопасность вашей персональной информации в момент передачи ее на платформы. Вы передаете персональную информацию на свой риск. Мы не несем ответственности за обход настроек конфиденциальности или мер безопасности платформ.

ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Если вы подпадаете под действие законов, которые предоставляют вам такие права, вы можете иметь определенные права в отношении ваших персональных данных, как указано ниже.

Если вы хотите получить доступ к любому из этих прав, Компании будет необходима дополнительная информация, подтверждающую вашу личность, в целях безопасности, перед раскрытием ваших персональных данных. Компания оставляет за собой право взимать плату, если это разрешено законом, например, если ваш запрос является явно необоснованным или обременительным.

Если вы хотите получить доступ к указанным ниже правам, вы можете связаться с нами заполнив форму обратной связи на сайте Компании. Компания стремится выполнять все запросы в разумный срок и в соответствии с действующим законодательством. Компания оставляет за собой право не предоставлять информацию, не удовлетворить ваше требование:

- если это повлияет на конфиденциальность других лиц;
- если Компания имеет законное право рассмотреть запрос иным образом;
- если ваш запрос включает удаление информации, которая требуется для соблюдения юридических требований.

Компания прилагает все усилия, чтобы выполнить ваш запрос в соответствии с действующим законодательством.

Право доступа

Вы имеете право получить подтверждение об обработке Компанией ваших персональных данных, получить копию ваших персональных данных, хранящихся в Компании, и определенную информацию о том, как и почему Компания обрабатывает ваши персональные данные.

Право на исправление

У вас есть право требовать, чтобы в ваши персональные данные были внесены исправления, если данные являются неточными.

Право ограничить обработку персональных данных

Вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

- временно на период оспаривания точности персональных данных;
- временно на период направления вами возражения в отношении определенного нами законного интереса;
- ваши персональные данные были незаконно обработаны, и вы требуете ограничить их обработку, а не удалить их;
- персональные данные больше не нужны в целях, для которых они были собраны и обрабатывались, но ваши персональные данные необходимы вам для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков.

Несмотря на вышеизложенное Компания вправе продолжать использовать ваши персональные данные после запроса на ограничение в следующих случаях:

- у нас есть ваше согласие;
- для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков;
- для защиты прав другого физического или юридического лица.
-

Право на удаление

Вы имеете право на удаление ваших персональных данных в следующих случаях:

- персональные данные больше не нужны для целей, в которых они были собраны и обрабатывались;
- законным основанием обработки данных является ваше согласие, а вы отзываете свое согласие;
- вы возражаете против обработки нами ваших данных в целях прямого маркетинга;
- ваши персональные данные были незаконно обработаны;
- ваши персональные данные должны быть удалены для исполнения юридических обязательств в соответствии с распространяющимися на нас требованиями ЕЭЗ.

Компания не обязана удовлетворять ваш запрос на удаление персональных данных, если обработка ваших персональных данных необходима:

- для исполнения юридических обязательств;
- для обоснования, осуществления судебных исков и защиты в рамках судебных исков.

Право возражать против обработки персональных данных

Вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

- законным основанием обработки данных является необходимость их обработки в наших законных интересах, но Компания обрабатывает их в целях прямого маркетинга.

Право на переносимость данных

У вас есть право получать предоставленные нам персональные данные и отправлять их другой организации (или просить нас сделать это, если это технически осуществимо), если законным основанием для обработки персональных данных Компанией является согласие или необходимость выполнения договора с вами, и обработка осуществляется автоматизированными средствами.

Право отозвать согласие в любое время

Если Компания обрабатывает персональные данные на основании согласия, вы вправе отозвать свое согласие в любое время.

Право подать жалобу в надзорный орган

Если вы не довольны тем, как Компания управляет вашими персональными данными, вы можете подать жалобу в надзорный орган в вашей стране проживания или в стране в ЕЭЗ, в которой произошло предполагаемое нарушение законодательства о защите данных. Вы также вправе направить свое обращение используя форму обратной связи на сайте Компании, и мы рассмотрим ваши претензии и ответим на такие ваши жалобы.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Настоящая политика может время от времени изменяться. Дальнейшее использование наших платформ после внесения нами изменений будет считаться согласием с данными изменениями, поэтому рекомендуем вам регулярно проверять наличие обновлений.

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с настоящей политикой, вы можете направить свой запрос используя форму обратной связи на сайте Компании.